

Rapport annuel sur le prix et la qualité du service d'EAU POTABLE EXERCICE 2017

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L.22245 du Code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

SOMMAIRE

1	PRESENTATION GENERALE DU SERVICE	3
1.1	Présentation du territoire desservi	3
1.2	Mode de gestion du service	3
1.3	Estimation de la population desservie (D101.1)	3
1.4	Eaux brutes	4
1.4.1	Prélèvements en eau brute	4
1.4.2	Achats d'eau brute	7
1.4.3	Suivi de la qualité des eaux brutes	7
1.5	Eaux traitées	10
1.5.1	Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2017	10
1.5.2	Production	14
1.5.3	Achats d'eaux traitées	14
1.5.4	Volumes vendus au cours de l'exercice	15
1.5.5	Suivi de la qualité des eaux traitées	15
1.6	Linéaire de réseaux de transfert (hors branchement)	15
2	Tarification de l'eau et recettes du service	16
2.1	Modalités de tarification	16
2.2	Recettes	16
3	Indicateurs de performance	17
3.1	Qualité de l'eau distribuée	17
3.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux	17
3.3	Indice d'avancement de protection des ressources en eau	19
4	Financement des investissements	20
4.1	Montants financiers	20
4.2	Etat de la dette du service	20
4.3	Amortissements	20
4.4	Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service	21
4.5	Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice	21
5	Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau	22
5.1	Opérations de coopération décentralisée	22
6	Tableau récapitulatif des indicateurs	22
7	Opérations de maintenance en 2017	23
7.1	Nettoyage des réservoirs	23
7.2	Interventions sur les équipements et renouvellement	23
8	Note d'information de l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse	23

1 PRESENTATION GENERALE DU SERVICE

1.1 Présentation du territoire desservi



La Communauté de Communes de la Côtère à Montluel (3CM) regroupe 9 communes : Balan, Béligneux, Bressolles, Dagneux, La Boisse, Montluel, Niévroz, Pizay et Sainte Croix.

Le service public d'eau potable sur son territoire est réparti de la manière suivante :

	Production	Protection du point de prélèvement	Traitement	Transfert	Stockage	Distribution
Balan						
Béligneux						
Bressolles						
Dagneux						
La Boisse						
Montluel						
Niévroz						
Pizay						
Sainte Croix						

	Compétence communautaire
	Compétence communale ou syndicale

Le présent rapport traite du service assuré par la 3CM uniquement.

Il n'existe pas de Commission Consultative des Services Publics Locaux sur le territoire de la 3CM (population légale 2015 = 25 100 habitants).

1.2 Mode de gestion du service



Le service est exploité en régie avec prestation de services permettant l'exploitation, la surveillance et le dépannage des installations.

1.3 Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans les communes alimentées par la 3CM. Il s'agit des communes de Balan, Bressolles, Dagneux, La Boisse, Montluel, Pizay et Sainte Croix.

D'après les données INSEE 2015, la population desservie est de 20 151 habitants.

1.4 Eaux brutes

1.4.1 Prélèvements en eau brute



Le service public d'eau potable prélève 1 852 938 m³ pour l'exercice 2017 (1 904 891 m³ pour l'exercice 2016).

Ressource et implantation	Nature de la ressource	Débits nominaux	Commentaires
Puits de Balan	Eau souterraine Nappe des alluvions du Rhône	600 m ³ /h pendant 20h, soit 12 000 m ³ /jour	La station de pompage de Balan comprend 3 groupes électro-pompes immergés de 320 m ³ /h, 1 antibélier de 2 000 litres, 1 ensemble de chloration au chlore gazeux Alimente les communes de Balan, Dagneux, Montluel, La Boisse en secours et le SIE Thil-Niévroz Capacité de stockage de 2400 m ³ au réservoir des Entremonts à Dagneux
Puits de Pizay	Eau souterraine Nappe des cailloutis Pliocène de la Dombes	30 m ³ /h	La station de Pizay est équipée de 2 pompes immergées de 27 m ³ /h, 1 ensemble de chloration au chlore gazeux Alimente la commune de Pizay et son château d'eau
Captage du Moulin des Vernes à Sainte Croix	Eau souterraine Nappe des cailloutis Pliocène de la Dombes	2.5 l/s avec maximum de 250 m ³ /jour	La station de Sainte Croix est équipée de 2 pompes immergées de 50 m ³ /h, 1 ensemble de chloration au chlore gazeux Alimente le SIE de la Sereine (Sainte Croix, Montluel et une petite partie de Dagneux) Réservoir de 250 m ³
Sources de Creux Mulet, de Jurieux et n°3 à La Boisse	Eau souterraine Nappe des cailloutis Pliocène de la Dombes	Débit maximal	Les sources de Jurieux et Creux Mulet alimentent le réservoir du haut service de 200 m ³ où se trouve un système de désinfection par javellisation et UV La source n°3 alimente le réservoir du bas service de 150 m ³ où il existe une désinfection par UV. Ce réservoir est également alimenté par le trop-plein du réservoir du haut service

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%

Puits de Balan :

Pour l'année 2017, **1 407 483 m³** ont été comptabilisés à la station de production de Balan. Depuis 2013, les volumes indiqués correspondent aux volumes relatifs à l'année civile ramenés à 365 jours, conformément à la réglementation.

	2013	2014	2015	2016	2017
Production en m ³	1 207 069	1 244 048	1 414 528	1 431 793	1 407 483
Evolution n/n-1	-15%	3%	14%	1%	-2%

On observe une stabilisation des volumes produits par rapport à 2015. Les volumes produits des deux dernières années sont proches de ceux produits en 2012.

Puits de Pizay

Le puits de Pizay a été transféré en 2009 à la 3CM. L'évolution de la production annuelle est présentée dans le tableau ci-dessous :

	2013	2014	2015	2016	2017
Production en m ³	60 253	66 627	48 389	42 221	41 973
Evolution n/n-1	6%	11%	-27%	-13%	-1%

Depuis 2013, les volumes indiqués correspondent aux volumes relatifs à l'année civile ramenés à 365 jours, conformément à la réglementation.

On note depuis 2012 une augmentation constante des volumes produits. Cependant en 2015, une forte diminution des volumes prélevés est constatée. Il en est de même en 2016 avec une baisse de plus de 10% des volumes produits. L'année 2017 montre une stabilité par rapport à 2016.

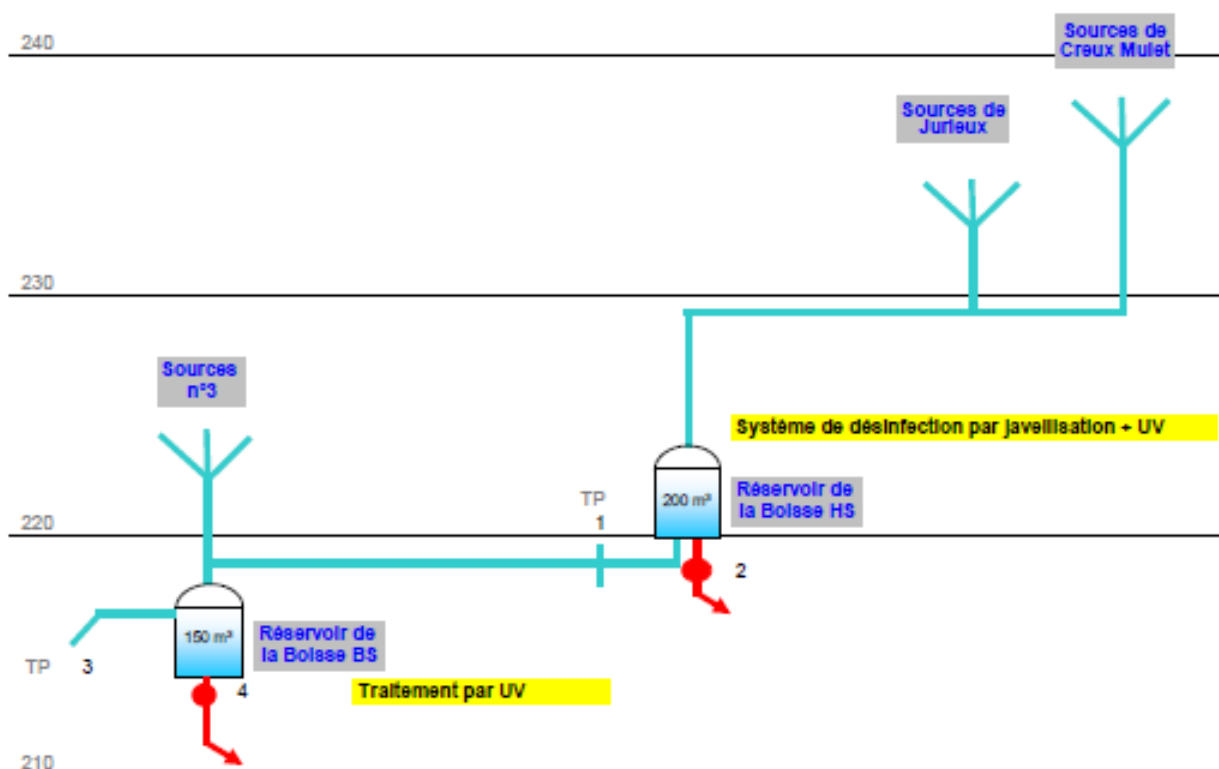
Puits de Ste Croix :

	2013	2014	2015	2016	2017
Production en m ³	186 112	194 224	196 787	173 463	165 310
Evolution n/n-1	3%	4%	1%	-12%	-5%

Depuis 2013, les volumes indiqués correspondent aux volumes relatifs à l'année civile ramenés à 365 jours, conformément à la réglementation.

Après une forte baisse des volumes produits observée en 2012, on note une légère augmentation de la production en 2013, 2014 et 2015. Les volumes produits en 2016 amorcent une baisse, confirmée en 2017.

Sources de La Boisse :



Les eaux provenant des sources de Creux Mulet et Jurieux alimentent le réservoir du Haut Service. Le trop-plein de ce réservoir alimente le réservoir du Bas Service également alimenté par la source n°3. Le réservoir du Bas Service dispose également d'un trop-plein, qui renvoie au milieu naturel les eaux excédentaires.

Le tableau suivant présente les volumes produits par les sources Haut Service (Creux Mulet et Jurieux) et la source n°3 (Bas Service), ainsi que les volumes annuels retournant au milieu naturel (trop-plein bas service).

Prélèvement en m³	2013	2014	2015	2016	2017
Sources La Boisse Haut Service	156 303	135 274	182 060	134 888	175 325
Sources La Boisse Bas Service	64 797	104 859	75 078	97 906	63 502
TOTAL	221 099	240 133	257 138	232 793	238 827
Evolution n/n-1	3%	9%	7%	-9%	3%
Trop-plein Bas Service	24 409	62 303	58 405	23 193	14 913
% par rapport au prélèvement total	11%	26%	23%	10%	6%

Les volumes indiqués correspondent aux volumes relatifs à l'année civile ramenés à 365 jours, conformément à la réglementation.

On note une légère hausse constante dans la production des sources de La Boisse depuis 2012. Cependant les volumes restitués au milieu naturel varient. En 2014 et 2015, les volumes restitués représentaient près ¼ du prélèvement. Ils sont moindres 10 et 6%) en 2016 et 2017.

Synthèse globale des volumes produits en 2017 :

	Volumes produits en 2017
STATION DE BALAN (comptage station)	1 407 438 m ³
STATION DE PIZAY	41 973 m ³
STATION DE SAINTE-CROIX	165 310 m ³
SOURCES DE LA BOISSE	238 827 m ³ *
TOTAL PRODUCTION 2016	1 853 548 m³

* Le volume indiqué à La Boisse correspond au volume envoyé en distribution, soit le volume prélevé moins le volume restitué au milieu naturel.

1.4.2 Achats d'eau brute



Le service n'achète pas d'eau brute.

1.4.3 Suivi de la qualité des eaux brutes

Les tableaux suivants récapitulent les analyses réalisées sur les eaux brutes dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire et de l'autosurveillance réalisée par l'exploitant pour chaque ouvrage.

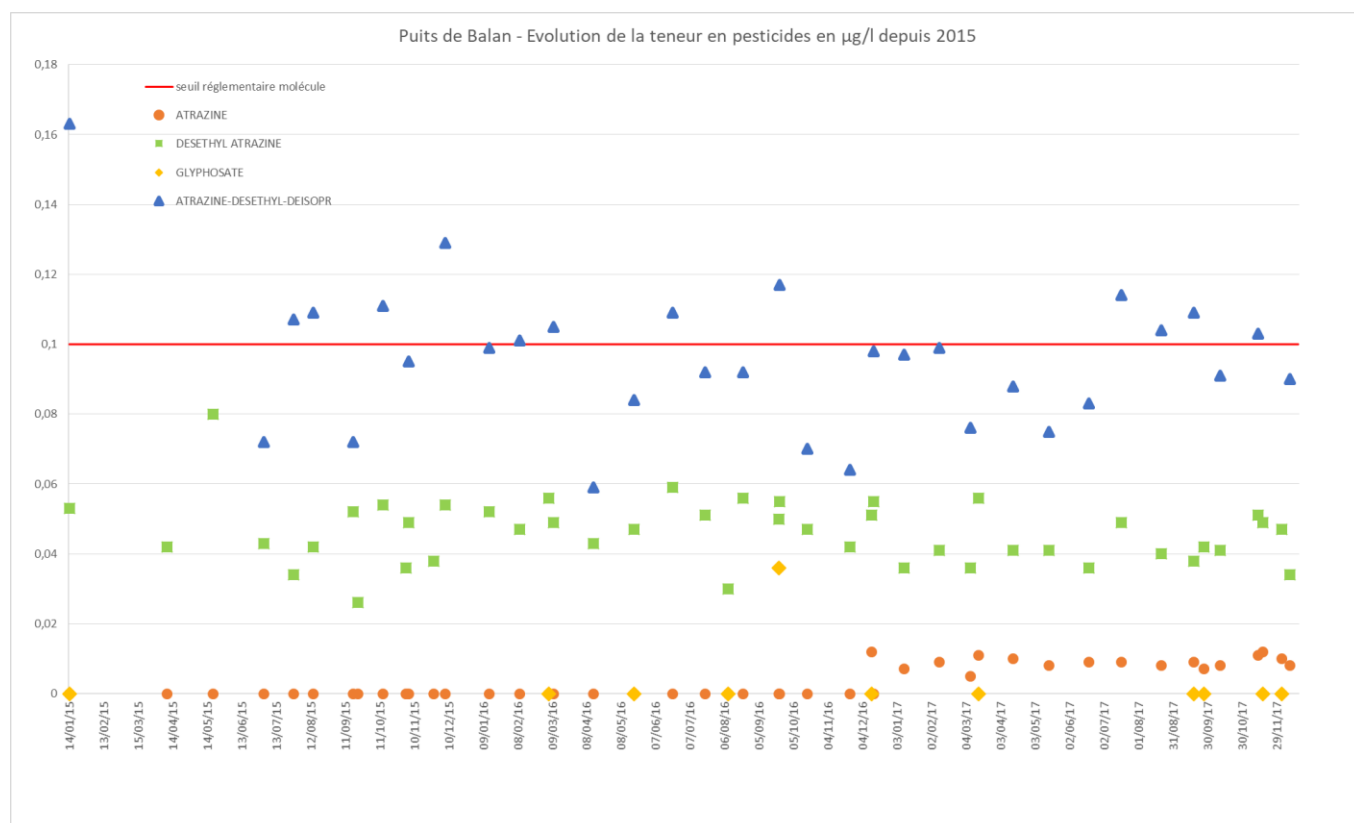
RESSOURCE	Contrôle sanitaire 2017					Autosurveillance 2017				
<i>Analyses microbiologiques</i>	Nombre analyses réalisées	Nombre de paramètres par analyse	Analyses conformes	Analyses non conformes	% conformité	Nombre analyses réalisées	Nombre de paramètres par analyse	Analyses conformes	Analyses non conformes	% conformité
<i>Puits de Balan</i>	1	3	1	0	100	4	3	4	0	100
<i>Puits de Sainte-Croix</i>	1	3	1	0	100	2	3	2	0	100
<i>Source n°3 La Boisse</i>	1	3	1	0	100	2	3	2	0	100
<i>Source de Jurieux La Boisse</i>	1	3	1	0	100	1	3	1	0	100
<i>Source de Creux Mulet La Boisse</i>						1	3	1	0	100
<i>Puits de Pizay</i>	0	0	0	0	-	1	3	1	0	100

RESSOURCE	Contrôle sanitaire 2017					Autosurveillance 2017				
Analyses physico-chimiques	Nombre analyses réalisées	Nombre de paramètres par analyse	Analyses conformes	Analyses non conformes	% conformité	Nombre analyses réalisées	Nombre de paramètres par analyse	Analyses conformes	Analyses non conformes	% conformité
Puits de Balan	12	31/519*	12	0	100	8	1 à 23	8	0	100
Puits de Sainte-Croix	1	520	1	0	100	2	1	2	0	100
Source n°3 La Boisse						2	1	2	0	100
Source de Jurieux La Boisse						1	1	1	0	100
Source de Creux Mulet La Boisse	1	519	1	0	100	1	1	1	0	100
Puits de Pizay	12	423/426	12	0	100	2	1 à 23	2	0	100
* 11 analyses comprenant 31 paramètres dont 25 pesticides et 1 analyse comprenant 519 paramètres dont 417 pesticides										

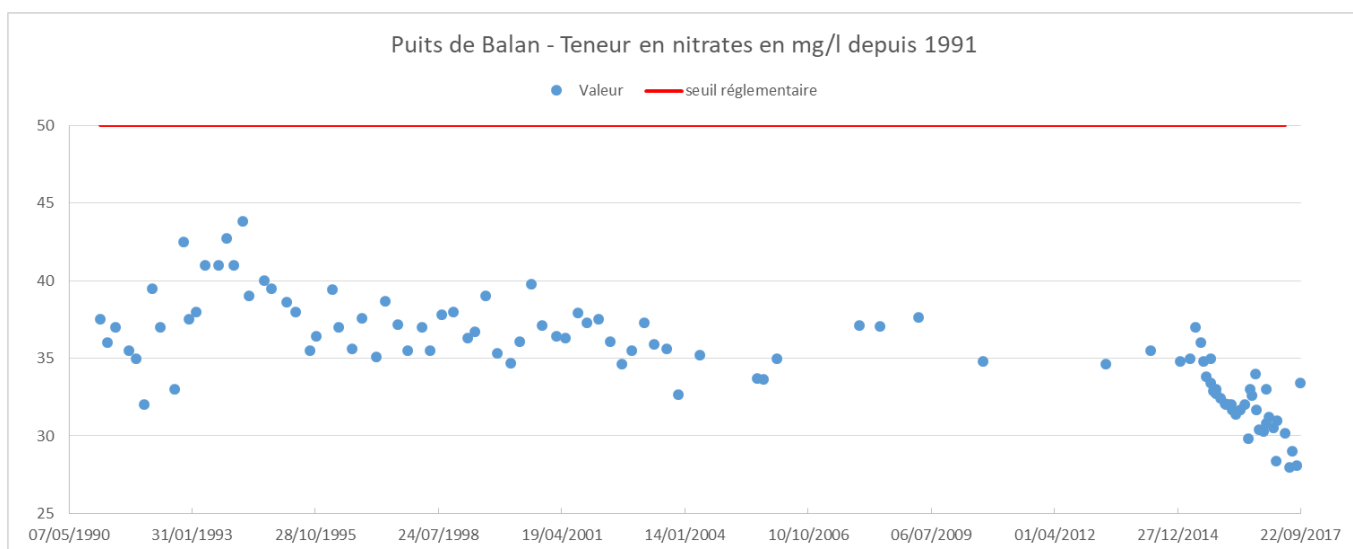
Aucune non-conformité n'a été relevée en 2017 sur les ressources.

Un suivi renforcé de la qualité des puits de Balan et de Pizay est mis en place depuis 2015 sur Balan et 2016 sur Pizay. Sur Balan, ce suivi mensuel concerne les nitrates et les pesticides (22 molécules utilisées sur l'aire d'alimentation de captage). Sur Pizay, un suivi mensuel de près de 400 pesticides est réalisé.

Puits de Balan :



On note des dépassements ponctuels en déséthyl-déisopropyl atrazine.

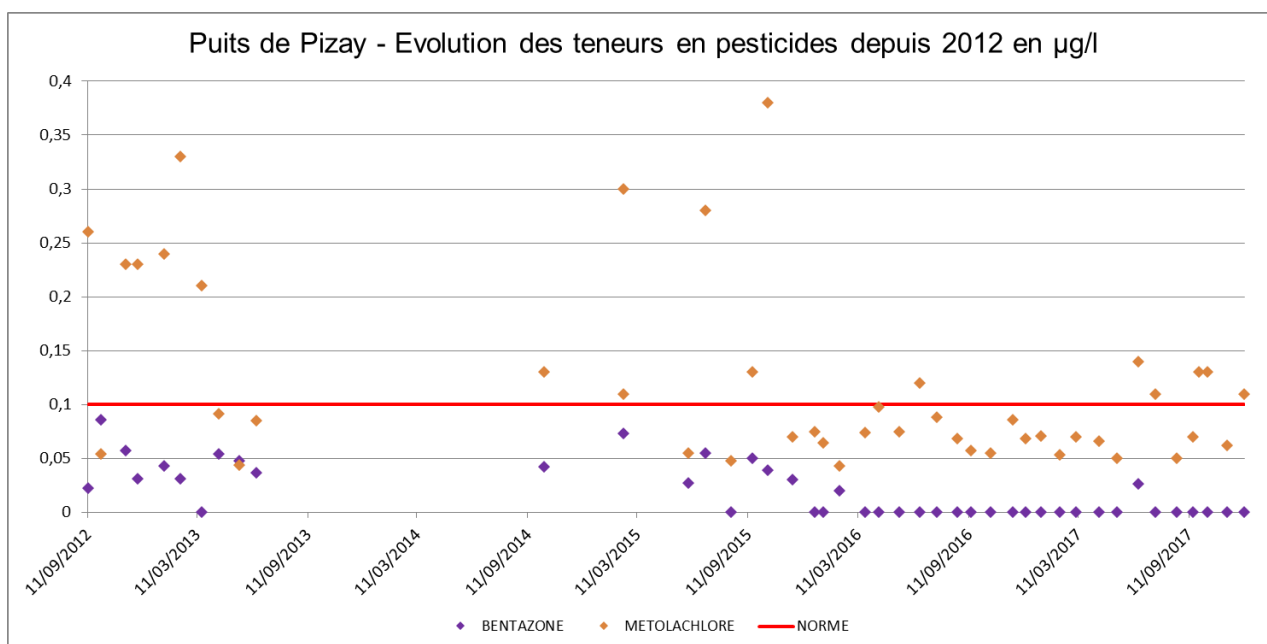


Les teneurs en nitrates semblent amorcer une baisse sur les 3 dernières années. Cette tendance reste à confirmer les années à venir. La teneur moyenne en nitrates au puits de Balan entre 2014 et 2017 est de 31.77 mg/l.

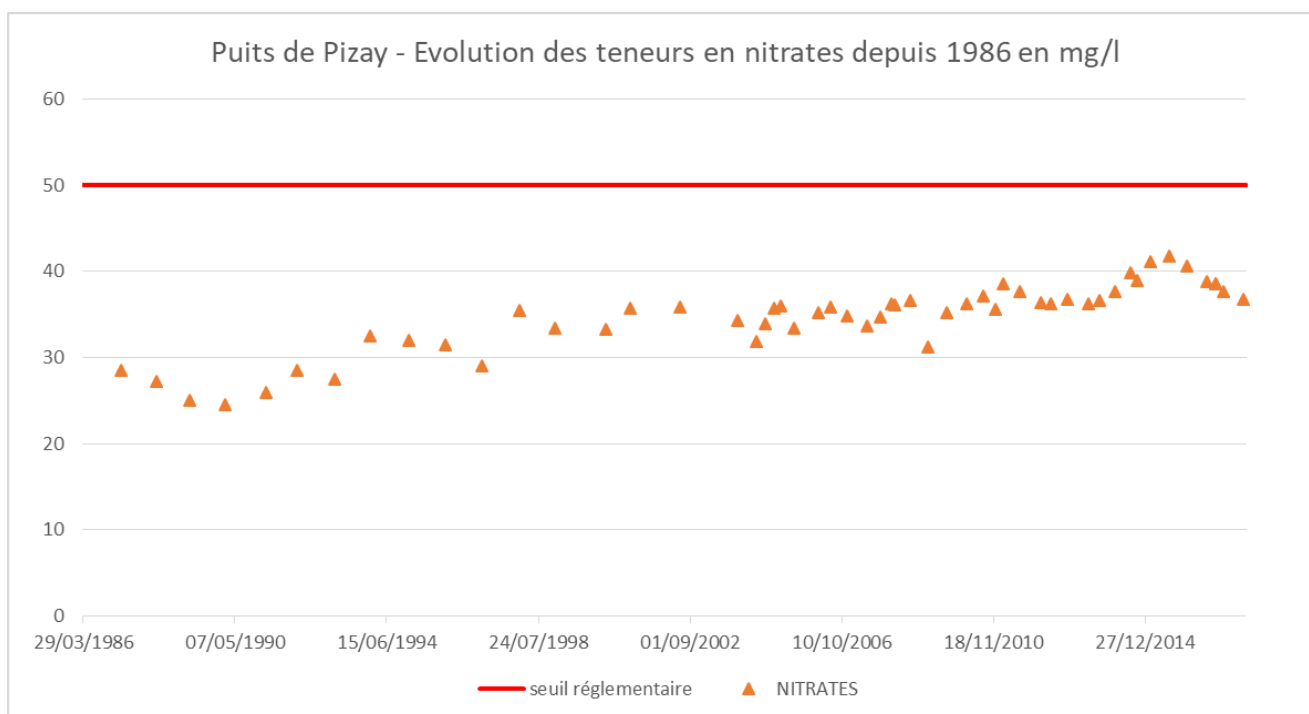
Pour rappel, le puits de Balan est identifié comme captage prioritaire au titre du SDAGE et du Grenelle de l'Environnement au titre des nitrates et pesticides. Une charte d'engagement accompagnée d'un programme d'actions sur 5 ans a été signée le 20 mai 2015 par la 3CM, le SIE de Thil-Niévroz, l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse, le Conseil Départemental de l'Ain, la Chambre d'Agriculture de l'Ain, la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de l'Ain et la Chambre de Commerces et d'Industries de l'Ain.

La 3CM qui suit la mise en œuvre de ce programme d'actions, travaille avec la Chambre d'Agriculture qui anime le volet agricole de ce programme. En 2017, de nombreuses actions ont été menées à destination des agriculteurs de l'aire d'alimentation du captage.

Puits de Pizay :



On note la présence de métolachlore avec un dépassement ponctuel du seuil réglementaire, ainsi qu'une détection ponctuelle de bentazone. Le métolachlore est utilisé pour lutter contre les graminées annuelles et certaines dicotylédones dans les cultures de maïs, soja, pommes de terre, haricots ...



Depuis 1986, on constate une augmentation progressive des teneurs en nitrates dans les eaux captées allant jusqu'à des valeurs maximales autour des 41 mg/l en 2015/2016.

La 3CM s'est engagée auprès de l'ARS à lancer une étude de l'aire d'alimentation du captage de Pizay afin d'aboutir à la mise en place d'un programme d'actions visant à améliorer la qualité de la ressource.

Puits de Sainte Croix :

Concentration moyenne en Nitrates 15.09 mg/l en 2017 (valeur stable depuis 2014).

Aucun pesticide n'est détecté.

Cette ressource est sensible aux précipitations et peut présenter des teneurs en turbidité ponctuellement élevées en cas d'orage comme cela a été le cas en octobre et novembre 2014.

Les eaux captées sont riches en manganèse ce qui génère des dépôts noirs dans le puits et les réseaux pouvant se retrouver au robinet.

Sources de La Boisse :

Ressource de qualité bactériologique médiocre.

Concentration en Nitrates : entre 22.74 et 23.57 mg/L selon les sources (moyenne 2014-2017)

Aucun pesticide n'est détecté.

Les sources sont très sensibles à la turbidité.

1.5 Eaux traitées

1.5.1 Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2017

Des interconnexions existent aujourd'hui avec :

- Puits de Balan ► Syndicat Thil Niévroz
- Montluel ► La Boisse
- Réservoirs de La Boisse ► Syndicat Thil Niévroz ► Réservoir de La Boisse

- Puits de Balan ► Réseau de La Boisse

<div> <div>Volume produit en m³ au puits de Balan</div> <div>Chloration au chlore gazeux cpt</div> <div>AERMC 010271</div> <div>1 407 483</div> </div>	
<div> <div>Vente au SIE Thil-Niévroz en m³</div> <div>7 655</div> </div>	<div> <div>Vente en gros à la commune de Balan en m³</div> <div>135 269</div> </div>
	<div> <div>Vente en gros à la commune de Dagneux en m³</div> <div>317 067</div> </div>
	<div> <div>Vente en gros à la commune de Montluel en m³</div> <div>804 680</div> </div>
	<div> <div>Vente en gros à la commune de Bressolles en m³</div> <div>61 091</div> </div>
	<div> <div>Vente en gros à la commune de La Boisse en m³</div> <div>27 970</div> </div>

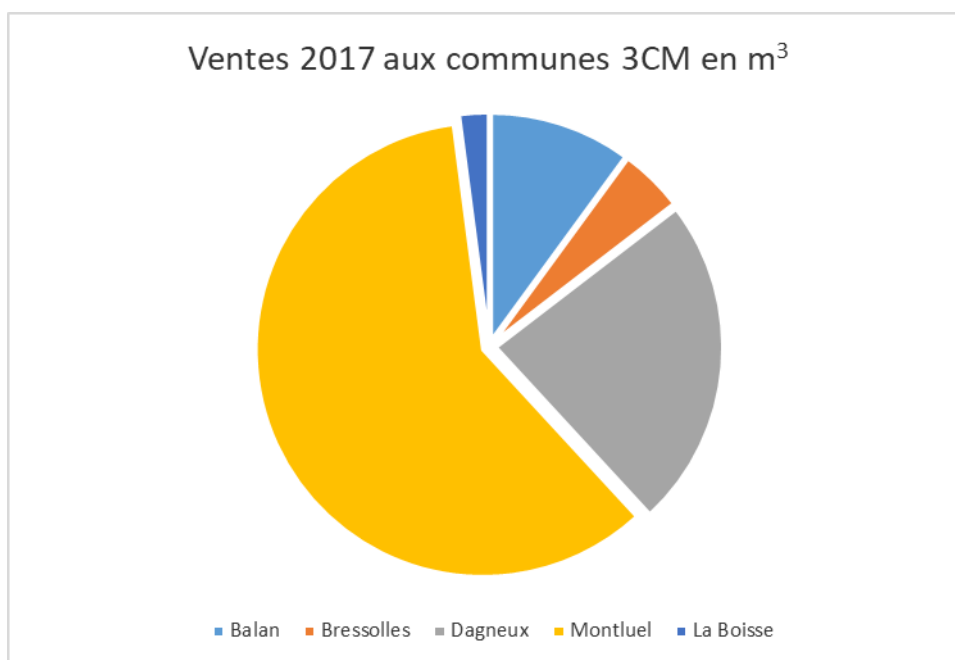
Les volumes indiqués correspondent aux volumes relatifs à l'année civile ramenés à 365 jours, conformément à la réglementation.

Les volumes vendus aux communes et au SIE de Thil-Niévroz sont comptabilisés par des compteurs installés sur le réseau de transfert. Cependant sur la commune de Dagneux, un dysfonctionnement du compteur n'a pas permis d'avoir un comptage fiable. Le volume vendu à Dagneux a donc été calculé en faisant la différence de ce qui est produit au puits de Balan et de tout ce qui est vendu aux autres communes/SIE Thil-Niévroz.

2% de la production du puits de Balan en 2017 a été exportée vers le SIE de Thil-Niévroz.

Evolution des volumes livrés

Pour l'année 2017, **1 407 483 m³** ont été livrés sur les communes de Balan, Montluel, Dagneux, Bressolles, La Boisse et le SIE Thil Niévroz, depuis le puits de Balan. La répartition des volumes livrés est présentée ci-dessous :



Ventes aux communes 3CM en m ³	2013	2014	2015	2016	2017
Balan	133 519	114 095	160 616	116 795	135 269
<i>Evolution n/n-1</i>	16%	-15%	41%	-27%	16%
Bressolles	42 353	47 934	58 291	58 864	61 091
<i>Evolution n/n-1</i>	-37%	13%	22%	1%	4%
Dagneux	398 786	480 187	340 638	394 682	317 067
<i>Evolution n/n-1</i>	9%	20%	-29%	16%	-20%
Montluel	665 123	689 132	838 053	795 537	804 680
<i>Evolution n/n-1</i>	-20%	4%	22%	-5%	1%
La Boisse	13 876	13 256	13 730	19 584	27 970
<i>Evolution n/n-1</i>	-11%	-4%	4%	43%	43%

A noter que depuis décembre 2012, on observe un sur comptage au niveau du puits de Balan. L'origine de ce dysfonctionnement peut venir de deux choses : d'une défaillance au niveau du comptage à la station de production de Balan (écoulement non linéaire lié à la proximité des pompes), et d'un défaut de comptage au niveau du débitmètre installé en aval du réservoir des Entremonts à Dagneux.

Le déplacement et le renouvellement du compteur au puits de Balan ont été réalisés fin 2016 permettant d'avoir une valeur juste du volume produit par le puits.

Le changement de la tête du compteur en sortie du réservoir des Entremonts vers le réseau de distribution de Dagneux devait également être réalisé en 2015. Cependant l'ouvrage se trouve en terrain privé sur la voirie du lotissement des Entremonts. Après avoir donné leur accord dans un premier temps, les copropriétaires du lotissement ont finalement refusé que les travaux soient réalisés. Un autre moyen de comptage a été installé en 2016. Il s'agit de la mise en place d'une canne à insertion dans la conduite au

droit de l'ancien débitmètre. Cependant les valeurs mesurées ne peuvent être utilisées car la mesure est sous influence hydraulique induisant des erreurs de comptage.

De fait, la vente d'eau pour cette commune est approchée comme auparavant à savoir par différence entre le volume produit à la station de pompage de Balan et les réseaux équipés d'un comptage, en considérant un rendement de 100%.

Volume produit en m³ au puits de Sainte Croix Chloration au chlore gazeux cpt AERMC 013421
165 310

Volume produit en m³ au puits de Pizay Chloration au chlore gazeux cpt AERMC 012971
41 973

<i>Vente au SIE de la Sereine en m³</i>
165 310

<i>Vente en gros à la commune de Pizay en m³</i>
41 973

Le puits de Sainte Croix alimente uniquement le SIE de la Sereine, qui dessert les communes de Sainte Croix, une partie de Montluel (Cordieux) et Les Avoux sur Dagneux.

Le puits de Pizay alimente uniquement la commune de Pizay.

Volume produit en m³ aux sources de La Boisse (cpt 010493+cpt 010494+cpt 010491)
238 827

<i>Volume produit en m³ au réservoir Haut Service Javellisation et UV</i> cpt 010491
99 528

<i>Volume produit en m³ au réservoir Bas Service UV</i> cpt AERMC 01493
124 387

<i>Volume en m³ restitué au milieu naturel Trop plein Bas Service cpt AERMC 010494</i>
14 913

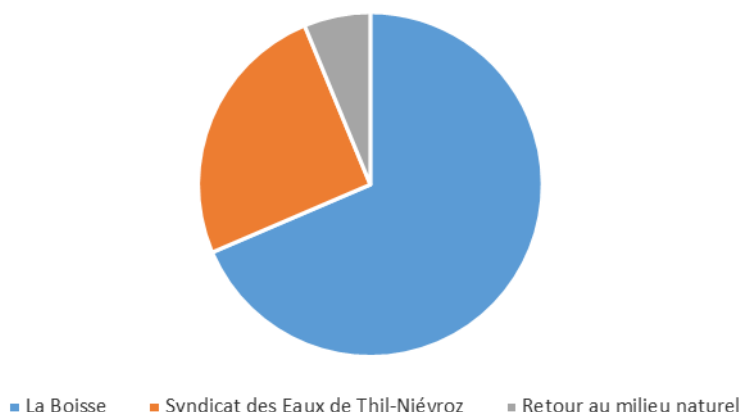
<i>Vente en gros à la commune de La Boisse en m³</i>
223 914

<i>Vente au SIE Thil-Niévroz en m³</i>
60 180

<i>Achat au SIE Thil-Niévroz en m³</i>
6 818

Les sources de La Boisse alimentent deux réservoirs, qui distribuent l'eau à la commune de La Boisse majoritairement. Une liaison existe avec le SIE de Thil-Niévroz. En 2017, 25% du volume produit à La Boisse a été exporté vers le SIE de Thil-Niévroz. 3% du volume mis en distribution à La Boisse a été acheté au SIE de Thil-Niévroz.

Destination des eaux produites aux sources de La Boisse en 2017



Ventes depuis sources de La Boisse	2013	2014	2015	2016	2017
La Boisse	137 508	122 978	136 082	144 038	163 735
<i>Evolution n/n-1</i>	1%	-11%	11%	6%	14%
Syndicat des Eaux de Thil-Niévroz	56 365	54 852	62 651	65 563	60 180
<i>Evolution n/n-1</i>	-1%	-3%	14%	5%	-8%
Retour au milieu naturel	24 409	62 303	58 405	23 193	14 913
<i>Evolution n/n-1</i>	14%	155%	-6%	-60%	-36%

1.5.2 Production



Le traitement des eaux produites se fait au niveau des stations de pompage (départ conduites de refoulement) ou au niveau des réservoirs situés à proximité à La Boisse. Les volumes d'eaux brutes sont donc identiques aux volumes d'eaux traitées.

1.5.3 Achats d'eaux traitées



Un seul achat d'eau existe sur le territoire. Il s'agit d'un achat d'eau au SIE de Thil-Niévroz pour alimenter la commune de La Boisse, en cas de diminution de production ponctuelle des sources. Il s'agit d'une interconnexion de secours avec maintien d'un faible débit journalier toute l'année.

1.5.4 Volumes vendus au cours de l'exercice



Les volumes d'eaux traitées vendus en dehors du territoire de la 3CM en 2017 sont de 67 835 m³.

Ventes hors 3CM en m ³	2013	2014	2015	2016	2017
SIE Thil-Niévroz	63 545	65 629	70 395	76 925	67 835
Evolution n/n-1	1,5%	3,3%	7,3%	9,3%	-11,8%

Depuis 2013, les volumes indiqués correspondent aux volumes relatifs à l'année civile ramenés à 365 jours, conformément à la réglementation.

1.5.5 Suivi de la qualité des eaux traitées

Les tableaux suivants récapitulent les analyses réalisées sur les eaux traitées dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire et de l'autosurveillance réalisée par l'exploitant pour chaque ouvrage.

PRODUCTION	Contrôle sanitaire 2017					Autosurveillance 2017				
Analyses microbiologiques	Nombre analyses réalisées	Nombre de paramètres par analyse	Analyses conformes	Analyses non conformes	% conformité	Nombre analyses réalisées	Nombre de paramètres par analyse	Analyses conformes	Analyses non conformes	% conformité
Puits de Balan	5	6	5	0	100	9	3	9	0	100
Source n°3 La Boisse	3	6	3	0	100	9	3	9	0	100
Sources de Jurieux et Creux										
Mulet La Boisse	2	6	2	0	100	8	3	8	0	100
Puits de Sainte Croix	2	6	2	0	100	7	3	7	0	100
Puits de Pizay	2	6	2	0	100	7	3	7	0	100
PRODUCTION	Contrôle sanitaire 2017					Autosurveillance 2017				
Analyses physico-chimiques	Nombre analyses réalisées	Nombre de paramètres par analyse	Analyses conformes	Analyses non conformes	% conformité	Nombre analyses réalisées	Nombre de paramètres par analyse	Analyses conformes	Analyses non conformes	% conformité
Puits de Balan	5	19/81*	4	1	80	9	3	9	0	100
Source n°3 La Boisse	3	19/75*	3	0	100	9	3	9	0	100
Sources de Jurieux et Creux										
Mulet La Boisse	2	45/81	2	0	100	7	3	7	0	100
Puits de Sainte Croix	2	19/81*	2	0	100	7	3	7	0	100
Puits de Pizay	2	19/81*	2	0	100	7	3	7	0	100

* 1 analyse par an comprenant 75 ou 81 paramètres (dont 26 pesticides) sur la source n°3, Pizay et Sainte Croix, et 2 analyses par an comprenant 81 paramètres (dont 26 pesticides) sur Balan

1.6 Linéaire de réseaux de transfert (hors branchement)



Le linéaire du réseau de transfert du service public d'eau potable géré par la 3CM est de 11.5 km au 31/12/2017.

2 Tarification de l'eau et recettes du service

2.1 Modalités de tarification



La Communauté de Communes de la Côtère vend l'eau aux communes de son territoire ainsi qu'au SIE de la Sereine desservant son territoire de la manière suivante :

- Le prix de vente du m³ est de 0.30 € pour l'année 2017
- La participation au titre de l'année 2017 est calculée sur la base des volumes d'eau livrés aux communes en 2016.

Le prix de vente est fixé par délibération du 06/04/2017.

En ce qui concerne la vente d'eau au SIE Thil-Niévroz, une convention tripartite d'une durée de 5 ans existe entre le SIE Thil-Niévroz, la 3CM et la Lyonnaise des Eaux, délégataire pour le compte du SIE Thil-Niévroz. Cette convention a été renouvelée le 31/01/2014 et fixe le prix de vente à 0.1967 €/m³.

2.2 Recettes



	2013	2014	2015	2016	2017
Dépenses de fonctionnement	327 502 €	330 760 €	416 506 €	274 421 €	277 736 €
Evolution n/n-1	-16%	1%	26%	-34%	1.2%
Recettes d'exploitation (hors excédent reporté)	396 692 €	417 067 €	488 162 €	423 788 €	542 532 €
Evolution n/n-1	-5%	5%	17%	-13%	28%
dont participation des communes	355 311 €	333 690 €	391 141 €	413 271 e	536 646 €
Evolution n/n-1	-12%	-6%	17%	6%	30%
dont divers	23 088 €	10 667 €	32 782 €	10 517 €	5 706 €
Evolution n/n-1	38%	-54%	200%	-68%	-46%
Dépenses d'investissement	135 480 €	136 362 €	201 465 €	83 462 €	57 705 €
Evolution n/n-1	59%	1%	48%	-58%	-31%

3 Indicateurs de performance

3.1 Qualité de l'eau distribuée



Les valeurs suivantes sont fournies par l'Agence Régionale de la Santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la Santé publique.

Analyses	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2016	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2016	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2017	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2017
Microbiologie	13	0	14	0
Paramètres physico-chimiques	13	1	15	1

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m³/jour.

Analyses	Taux de conformité exercice 2016	Taux de conformité exercice 2017
Microbiologie (P101.1)	100%	100%
Paramètres physico-chimiques (P102.1)	92.3%	93.3%

Le Plan Vigipirate a été maintenu pour 2017 se traduisant par :

- Une exigence de chloration à 0.3 mg/l de chlore résiduel en production afin de maintenir un taux résiduel de 0.1 mg/l sur le réseau de distribution ;
- Une surveillance renforcée des ouvrages ;
- L'exigence de mise en place de dispositifs anti-intrusion sur les usines et réservoirs sensibles.

3.2 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

	nombre de points	Valeur	Points Potentiels
PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)			
VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)			
VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	0 à 15 points sous conditions ⁽¹⁾	Oui	15
VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		Oui	
VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		96%	
VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions ⁽²⁾	96%	15
PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)			
VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	Non	0
VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux ⁽³⁾	oui : 10 points non : 0 point	—	0
VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur ⁽³⁾	oui : 10 points non : 0 point	—	0
VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	Non	0
VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	Non	0

VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	Non	0
VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
TOTAL (indicateur P103.2B)	120	-	60

- (1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5
- (2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points.
Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5
- (3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

3.3 Indice d'avancement de protection des ressources en eau



La situation réglementaire des ressources en eau de la 3CM est présentée dans le tableau suivant :

Unité de Balan	DUP du 08/04/1988
Unité de Ste Croix (ancien SIE La Sereine)	DUP du 21/09/1990
Unité de La Boisse	DUP du 26/05/1994
Unité de Pizay	DUP du 18/01/1990

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, source...). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Etudes environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrain acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, ...)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mis en œuvre d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Points de production	Maitre d'ouvrage	Valeur indicateur en % 2016	Volume produit 2016	Valeur indicateur pondéré 2016	Valeur indicateur en % 2017	Volume produit 2017	Valeur indicateur pondéré 2017
Balan	3CM	80%	1 431 793	60,1%	80%	1 407 438	60,5%
La Boisse	3CM	60%	257 414	8,1%	60%	238 827	7,7%
Pizay	3CM	60%	42 221	1,3%	60%	41 973	1,4%
Sainte Croix	3CM	80%	173 463	7,3%	80%	165 310	7,1%
Thil	SIE Thil-Niévroz	20%	2 223	0,0%	20%	6 818	0,1%
Valeur moyenne			1 907 114	76,8%		1 860 366	76,8%

Pour l'année 2017, l'indice global de protection de la ressource est de 76.8%.

Pour rappel, le puits de Balan est identifié comme captage prioritaire au titre du SDAGE et du Grenelle de l'Environnement au titre des nitrates et pesticides. Un programme d'actions intégré à une charte d'engagement a été mis en œuvre depuis l'automne 2015. Cette démarche a été menée conjointement sur le puits de Thil.

Ce dernier ne dispose pas d'un arrêté de déclaration d'utilité publique du fait de l'absence de collecte des eaux usées sur la commune de Thil. Cette dernière a réalisé un schéma directeur d'assainissement en vue de réaliser les travaux nécessaires. Cependant il faut noter que le puits est clôturé et a fait l'objet d'une étude visant à définir ses périmètres de protection. Les travaux d'assainissement sont prévus à compter de 2017 pour une durée de 4 ans.

4 Financement des investissements

4.1 Montants financiers



	Exercice 2015	Exercice 2016
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	0 €	0 €
Montants des subventions en €	0 €	0 €
Montants des contributions du budget général en €	0 €	0 €

4.2 Etat de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2017 fait apparaître les valeurs suivantes :

		Exercice 2016	Exercice 2017
Encours de la dette au 31 décembre 2017 (montant restant dû en €)		511 461 €	449 320 €
Montant remboursé durant l'exercice en €	En capital	30 371 €	31 770 €
	En intérêts	22 536 €	21 259 €

4.3 Amortissements



Pour l'année 2017, la dotation aux amortissements a été de 69 792 € (73 329 € en 2016).

4.4 Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service



Etude et programme d'actions / Outils d'aide à la décision

- Etude préalable au transfert de la compétence eau potable lancée en 2017 afin :
 - de définir les modalités de transfert de la compétence eau potable à la 3CM au 1^{er} janvier 2020,
 - de faire un état des lieux des réseaux et autres ouvrages gérés actuellement par les communes afin de définir un programme de travaux en vue de l'amélioration du fonctionnement et du renouvellement des ouvrages,
 - d'identifier les besoins de production, stockage et interconnexions pour sécuriser l'alimentation en eau à l'échelle de la communauté de communes.
- Coût de l'opération : 172 432.50 €HT, dont 80% de subventions de l'AERMC.

4.5 Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice



Suite à la réalisation du diagnostic des ouvrages d'eau potable de la 3CM finalisé en 2016, un programme hiérarchisé de travaux a été établi. Le montant total des travaux à réaliser sur les ouvrages s'élève à 1 318 300 €HT, réparti sur 4 niveaux de priorité.

Cette programmation de travaux a été traduite en programme pluriannuel en 2017.

Les travaux concernent principalement les points suivants.

Travaux aux abords des ouvrages de production :

- Nécessité de renforcer les clôtures du captage Creux Mulet à La Boisse, de mettre en place des clôtures aux puits de Balan, Sainte Croix et Pizay ;
- Aménagement de l'accès au château d'eau de Pizay ;
- Inspection vidéo des canalisations des sources entre le captage du Creux Mulet et la route de Tramoyes à réaliser pour vérifier l'état de la conduite (nombreuses fuites réparées par le passé).

Sécurité des travailleurs

Travaux de mise en conformité pour la sécurité des travailleurs, liés principalement aux risques de chute en hauteur, à réaliser sur la quasi-totalité des ouvrages.

Réalisation d'un diagnostic amiante sur les ouvrages.

Pérenniser et sécuriser les ouvrages

- Fenêtre avec pavés de verre à réhabiliter à la station du Moulin des Vernes de Sainte-Croix, ainsi qu'au puits de Balan ;
- Réflexion à mener sur le devenir du réservoir des Grillelets, du puits de Pizay et de son réservoir ;

- Génie civil en très mauvais état sur les réservoirs haut et bas service à La Boisse, le château d'eau des Grillets et la station de Sainte Croix, le château d'eau et la station de Pizay (fissurations importantes et problème d'étanchéité) ;
- Renouvellement des armoires électriques de stations de pompage de Balan, Pizay, Sainte-Croix : vétusté du matériel et impossibilité de remplacer les éléments à l'identique en cas de panne, risques liés à la vétusté des équipements ;
- Dans le cadre du plan Vigipirate, améliorer les mesures de protection pour certains sites (installation alarmes anti-intrusion sur certains sites, etc.)

5 Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

5.1 Opérations de coopération décentralisée

Aucune action n'a été menée.

6 Tableau récapitulatif des indicateurs

Indicateurs descriptifs des services			2016	2017
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	hab	19 883	20 151
D102.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	€/m ³	NC	NC
Indicateurs de performance			2015	2017
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	%	100	100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	%	92.3	93.3
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (à partir de 2013)	points	55	60
P104.3	Rendement du réseau de distribution	%	impossible à calculer suite dysfonctionnement compteur Dagneux	
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	m ³ /km/j	impossible à calculer suite dysfonctionnement compteur Dagneux	
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	m ³ /km/j	impossible à calculer suite dysfonctionnement compteur Dagneux	
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	%	0	0
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	%	76.8%	76.8%

NC : non concerné

7 Opérations de maintenance en 2017

7.1 Nettoyage des réservoirs

RESERVOIR	DATE NETTOYAGE
LA BOISSE Bas Service	13/03/2017
LA BOISSE Haut Service	13/03/2017
STE-CROIX Les Grillets	-
BRESSOLLES Surpresseur	21/03/2017
DAGNEUX Les Entremonts	20/03/2017
PIZAY Réservoir	02/2017

7.2 Interventions sur les équipements et renouvellement

Puits de Balan et réservoir des « Entremonts » à Dagneux :

Mars 2017 : renouvellement de l'analyseur de chlore au réservoir des Entremonts

Surpresseur de Bressolles :

RAS

Puits et réservoir de Pizay :

Janvier 2017 : sécurisation du réservoir avec mise en place de barrières Héras aux pieds afin d'en éviter l'accès en raison de la présence de stalactites formées suite à la présence d'une fuite au niveau de la bonde de fond du réservoir.

Janvier 2017 : renouvellement du système de chloration à la station de pompage.

Puits et réservoir de Ste Croix :

RAS

Sources et réservoir de La Boisse :

Janvier 2017 : renouvellement de la télésurveillance (SOFREL)

Mars 2017 : changement du compteur du trop plein du réservoir Haut Service suite à une défaillance.

8 Note d'information de l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse

En application de la Loi Grenelle 2 du 12/07/2010 (n°2010-788), l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée et Corse transmet aux communes et établissements une note d'information annuelle.

Ce document est joint au présent rapport en *Annexe 1*.

ANNEXE 1

Note d'information de l'Agence de l'Eau RMC